

版本更新日期：【2023】年【04】月【12】日

版本生效日期：【2023】年【04】月【20】日

## 隐私及信息保护政策

欢迎使用商车宝平台（以下简称“平台”）！作为商车宝的企业用户或个人用户（以下简称“您”或“用户”），您的信任对威海市商业银行股份有限公司（以下简称“我们”）非常重要，我们深知用户隐私信息对您的重要性，为此我们将按法律法规要求，恪守权责一致、目的明确、选择同意、最小必要、确保安全、主体参与、公开透明的原则，采取相应安全保护措施，尽力保护您的信息安全可控。请您仔细阅读《隐私及信息保护政策》（特别是加粗字体的内容，以下简称“本隐私政策”），并确定了解我们对您的信息的保护和处理规则。**对本隐私政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我们采用粗体字进行标注以提示您注意，您对该等条款的法律含义有准确无误的理解。您一旦点击或勾选同意本隐私政策，即意味着同意我们按照本隐私政策收集、使用、储存和共享您的相关信息。**

本隐私政策中涉及的相关术语，我们用简明扼要的表述，以便您更好地理解。在我们更新本隐私政策后，您阅读并同意接受更新的版本与内容，**即意味着您同意我们按照更新后的隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。**如果您不接受更新后的上述文件相关内容，原交易项下其权利义务不变，但您应及时停止使用本平台，不得开展后续其他交易并及时通过平台公布的联系方式与我们取得联系。

本隐私政策仅适用于平台运营方（包括我们或我们授权或明确认可的运营方）直接提供的商车宝产品/服务，如您通过其他途径进入本平台或通过平台进入其他主体运营的网页/客户端/链接并提供您的用户信息，我们建议您仔细阅读并查看他们的隐私政策，以便了解他们如何处理您的信息，保护您的权利。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集您的信息
- 二、 我们如何存储您的信息
- 三、 我们如何保护您的信息
- 四、 我们如何使用您的信息
- 五、 信息的分享和对外提供
- 六、 您的信息权利
- 七、 敏感信息
- 八、 未成年人保护
- 九、 政策变更
- 十、 如何联系我们
- 十一、 其他

相关定义：

您/用户：通过平台申请服务的企业用户或个人用户，包括自然人、法人或其他组织。

平台/平台运营方：以应用安装程序提供商车宝产品/服务的运营主体，具体

而言指威海商业银行股份有限公司，注册地址/常用办公地址：**【山东省威海市宝泉路 9 号】**，联系方式见本隐私政策第十条**【如何联系我们】**或拨打客服电话**【40000-96636】**。

## 一、 我们如何收集您的信息

### (一) 我们会通过如下三种渠道获取您的信息：

1. 您直接提供的信息：我们可能收集并存储您在使用平台服务时向我们提供的信息，包括但不限于您在我们页面中在线填写信息时、申请平台服务时、解决争议或就平台服务与我们联系时所提供的信息，以及您在使用我们平台服务过程中产生的关于您的交易和活动的信息。
2. 我们主动收集的信息：在您使用平台网站、APP 及相关服务过程中，我们会收集您的计算机、手机及其他访问设备发送或反馈给我们的信息。
3. 我们从其他来源取得的信息：在取得您同意或第三方有权提供的前提下，我们还可能从我们关联公司、经国务院或其他政府有权机关批准合法设立的征信机构、数据信息机构、公安、公积金、社保、税务、民政、物流、通信运营商、电子商务平台、互联网平台、资信评估机构等合法留存您信息的第三方机构以及公开信息渠道获取您的相关信息。

### (二) 我们可能收集的信息

为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的**必要的信息**。如您拒绝提供相应信息，**您将无法正常使用我们的产品及/或服务**；

为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。**如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果**，但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

您理解并同意：根据用户需求的不同，用户选择使用我们具体产品/服务的范围存在差异，相应的，我们提供的基本/附加功能及须收集使用的用户信息类型、范围等会有所区别，我们提供的产品或服务会不时更新或优化，可能需要收集、使用新的用户信息或变更用户信息的使用目的或方式。**对此，我们将通过更新本隐私政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。**

在为您提供服务的过程中，我们可能根据您选择接受的服务需要而向您**收集您的敏感信息**，我们将在下述具体场景中**以加粗方式**提醒您注意。您可以选择拒绝提供该等敏感信息，但请您知悉，该等敏感信息是我们提供具体服务所必须收集的信息，如您拒绝提供，可能导致我们无法为您提供完整的服务内容，如贷款申请被拒绝等。

#### 1. 账户注册及身份验证：

用户需要注册成为会员以便于使用我们提供的服务，**您需要提供手机号、身份证、企业营业执照、法定代表人信息、用户头像、性别、电子邮箱、联系地址、联系电话信息用于注册账户**。我们可能会要求您提供身份证号、出生日期、婚姻状况、家庭住址、工作单位等信息并校验您的身份，确保我们是在为您本人提供服务。具体而言包括如下信息类别与用途：

- (1) **账户注册**：在您注册商车宝账户或使用商车宝服务时，您需要注册成为用户以便于使用我们提供的服务，您需要提供手机号及即时短信验证码用以注册或登录商车宝账户。根据法律法规及监管规定的要求，您需要提交您的**银行预留手机号**用以完成交叉验证。如您提供的手机号码并非该预留手机号，我们可能需要您再次提交正确的手机号码完成验证。
- (2) **授权登录**：我们可能经您同意后向第三方共享您的账户信息（头像、昵称及其他页面提示的信息），使您可以便捷地实现第三方账户的注册或登录。此外，我们可能会根据您的授权从第三方处获取您的账户信息，并与您在我们平台账户进行绑定，使您可通过第三方账户直接登录、使用我们的产品及/或服务。当您已经拥有商车宝账户后，为了保障您的交易安全，我们需要使用交叉验证的方式确保您的登录环境安全。如您是IOS用户，我们将在征得您的授权同意情况下调用您的系统权限验证面部识别信息为机主及账号持有人本人；如您是Android用户，我们将在征得您的授权同意情况下调用您的系统权限验证指纹识别信息为机主及账号持有人本人。由于登录环境下获取的指纹或面部识别信息比对来源为您的个人终端设备，商车宝平台不会储存该等信息。请您注意，**指纹信息及面部识别信息属于敏感信息，在未取得您的授权同意或虽然获取了您的授权同意但一致性验证未通过情形下，我们无法确认操作账户者为商车宝平台账户持有人，商车宝将拒绝为您提供该次登录操作，您亦无法在此情况下继续使用商车宝提供的产品/服务。**

如您通过第三方账户登录、使用我们的产品及/或服务，我们建议您仔细阅读第三方服务提供方的隐私政策和用户协议，如果您对第三方处理您信息的行为存在疑问或异议，您可以通过本隐私政策明确的联系方式与我们取得联系，我们将尽最大商业合理努力协助您保护个人信息权利。

(3) **身份验证**

- (a) 如您是自然人用户登录商车宝账户并接受我们的服务，我们需要收集您的个人信息用以进行实名认证，该等个人信息包括：姓名、身份证件类别、证件号码及有效期、地址。您可以根据认证要求提供相应的身份信息（身份证、护照、户口本及其他身份证件信息）、生物识别特征（静态或动态的面部特征）视频录像、音频验证等几种方式用于完成实名认证。我们为您提供的实名认证服务系由与我们及/或关联公司合作的且合法持有您的相关信息的第三方提供具体服务，我们需要将您上述信息、图片、视频、音频文件提供至该等第三方服务机构，我们将确保在与第三方合作为您提供服务时严格履行信息安全保障义务，并充分保证您的合法权益不受侵犯。

您的身份基本信息特别是生物识别特征（静态或动态的面部特征）当中包含您的个人敏感信息，您可以通过【[点击此处](#)】了解为您提供该等生物识别特征信息验证的主体，由于该等信息验证服务采用了实时收集比对技术，商车宝将不会因使用该等第三方服务而存储您的面部识别信息。如您不提供前述信息，将无法进行实名身份认证或使用商车宝服务，商车宝目前仅对实名注册认证的用户提供融资服务。

- (b) 如您是企业用户应由企业法定代表人登录商车宝企业账户并接受我们服务，我们需要收集企业的必要信息以及企业法定代表人基本信息进行企业认证、法定代表人实名认证以及法定代表人与所在企业的关联认证。

法定代表人的实名认证所需信息如上款自然人身份认证所述，除该等信息外，我们还需收集您所在的企业信息包括：企业名称、地址、营业执照、统一社会信用代码、法定代表人姓名等，如您是运输公司，除上述企业基本信息外，我们还需要收集企业的道路交通安全许可证信息以及税务信息并进行核验。我们为您提供的实名认证服务及企业认证服务系由与我们及/或关联公司合作的且合法持有您的相关信息的第三方提供具体服务，我们需要将您上述信息、图片、视频、音频文件提供至该等第三方服务机构，我们将确保在与第三方合作为您提供服务时严格履行信息安全保障义务，并充分保证您的合法权益不受侵犯。我们将与合法持有您所在企业的税务信息的机构或政府机关系统合作，在获取您明确同意的情况下收集企业的税务信息。

## 2. 贷款申请

(1) **贷款申请（初审）功能：**如您需要贷款功能，我们可能从合法持有您个人信息的第三方机构获得您的征信信息、违法犯罪记录、贷款信息、收入情况、经营状况（如适用）等，用于对您的授信额度、风险状况、信用及偿付能力进行审核并为您提供相匹配的产品/服务。如须进行个人信用或征信信息查询/验证的，我们将对您进行提示并在取得您的授权后，向中国人民银行征信中心进行查询或委托中国人民银行批准的或有经营资质的第三方为您提供此项服务。在此特别提示您，您使用此项服务的授权将会涉及我们及提供服务的第三方，我们将确保在与第三方合作为您提供服务时严格履行信息安全保障义务。征信信息属于您的个人敏感信息，如您不提供该等信息，我们将无法为您提供需要交叉验证后方可使用的贷款申请（录单）服务及关联服务，但您仍可使用商车宝内与该等信息无关的服务。

## (2) 贷款申请（录单）功能：

(a) 如果您需要使用贷款服务，基于我们为您提供服务的必要，我们为您提供贷款方案及用途真实性审核的功能需要收集您的家庭信息、财产信息（车架号）、财产交易信息以及您的银行账号信息及与贷款业务相关的交易信息（包括贷款金额、利率、期限、还款计划等）。在此过程中，我们需要手机您的 I 类银行账户号码与您在登录注册环节提供的预留手机号进行商业银行信息系统匹配验证。前述信息包含您的个人敏感信息，如您不提供该等信息，我们将无法为您提供需要交叉验证后方可使用的贷款申请（录单）服务及关联服务，但您仍可使用商车宝内与该等信息无关的服务。

(b) 如果您是经销商或运输公司登录使用商车宝客户端，我们将会收集您通过注册、使用我们提供的平台服务过程中，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式获取或处理的数据以及您提供的其他企业信息。

## 3. 为保障交易安全所必须的功能：

在您使用我们服务过程中，为识别账号异常状态、了解产品或服务的内容，我们可能会自动收集您的使用情况并存储为网络日志信息，包括：

(1) **设备信息：**我们会根据您在软件安装及/或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符（IMEI）、Android\_ID、设备环境等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站等

传感器信息), 用于向您提供我们的产品/服务时保证网络安全或运营安全。

- (2) **服务日志信息:** 当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时, 我们会自动收集您对我们的产品/服务的详细使用情况, 作为服务日志保存, 包括浏览、点击查看、搜索查询交易、关注分享信息、发布信息, 以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。
- (3) **第三方 SDK 功能:** 在某些特定业务场景下, 为了提高业务处理能力, 降低成本或其他方面考虑, 我们可能会使用有能力的第三方 SDK 来为您提供服务。这些 SDK 可能会收集和使用您的信息, 具体使用 SDK 及其隐私保护政策等内容, 您可以[点击这里查看](#)。

4. 基于为您提供服务所需设备权限:

我们必须在获得您的设备权限后才能为您提供商车宝产品/服务, 如果您不提供这些信息, 您将无法完成用户实名身份认证或为您提供贷款申请及审批服务, 因此, 我们需要在征得您同意后开启下列权限包括:

- (1) **读取及写入存储器权限:** 当您安装商车宝 APP 时, 商车宝 APP 会向您申请获取存储器权限, 目的是为了允许商车宝 APP 写入存储器并读取, 以保障商车宝 APP 的稳定运行。商车宝 APP 承诺仅读取或缓存必要的信息。
- (2) **摄像头权限:** 为了方便您拍摄身份证件、营业执照等身份信息图片、生物信息活体检测用于识别、认证您的真实身份信息, 我们需要获取您的同意, 允许我们使用相机/摄像头功能, 如您不允许我们调用该权限, 我们可能无法为您提供面部识别信息认证服务。当您使用该认证功能进行人脸识别时我们会收集您的面部特征信息。
- (3) **存储权限及相册权限:** 为了保障您的 APP 运行安全稳定, 我们需要申请获取您的存储的读取权限。商车宝 APP 为您提供资质认证/验证场景服务时, 亦需要调用您的相册及存储权限, 我们需要读取您的相册内图片或文档形式以获取您的合同/协议。您可在开启存储及相册权限后使用该功能上传您的照片/图片/视频。

您理解并同意, 上述附加服务可能需要您在您的设备中开启您的摄像头(相机)、相册(图片库)的访问权限, 以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置或我们客户端中逐项查看上述权限的状态, 并可自行决定这些权限随时开启或关闭。商车宝承诺不会默认开启这些权限, 仅在您主动确认开启的情况下, 商车宝才有可能通过这些权限收集您的信息。即便如此, 商车宝 APP 获取某项具体权限并不代表商车宝 APP 必然会收集您的相关信息; 即使您已经确认向商车宝开启权限, 商车宝 APP 也仅在合法、正当、必要的范围内收集您的相关信息。

请您注意, 您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关信息来为您提供对应服务, 您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权, 我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关信息, 也无法为您提供该权限所对应的服务。但是, 您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

5. 如您对您的个人信息处理存在疑问或您在与我们的客户服务团队取得联系以便解决您在平台上使用相关产品/服务时遇到的问题情况下，我们需要使用您在平台预留的个人信息如回拨联系方式、邮寄地址以及具体业务问题涉及的您的交易信息，如果平台需要收集该等信息以便为您提供客户服务，我们的客服团队将会在您与平台取得联系时准确告知您该等信息的收集与处理目的。

(三) 根据现行有效的相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求我们提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的，或者符合本隐私政策约定的其他合理情形的，我们可能会收集、使用您的相关信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护信息主体或其他主体的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5. 所收集的信息是您自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集的您的信息的；
7. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
8. 用于维护所提供的平台服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置服务的故障；
9. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要；
10. 法律法规规定的其他情形。

(四) 我们将以如下规则处理和使用前述收集的您的信息：

1. 我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与或服务功能对所收集的用户信息进行使用。
2. 在收集您的用户信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。
3. 请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有用户信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。
4. 当我们要将您的用户信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。

(五) 请您注意并了解，商车宝软件、客户端均不存在使用 cookie 等同类技术（包括脚本、Clickstream、Web 信标、FlashCookie、内嵌 Web 链接等）的情形。

## 二、 我们如何存储您的信息

(一) 我们非常重视用户信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的信

息：我们仅在本政策所属目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的信息，超出时限后，我们将对所持有的您的信息进行删除或匿名化处理，法律法规或监管部门另有规定的除外。

(二) 为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来存储您的信息并确保尽量降低您的信息被泄露、损毁、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。具体而言包括如下三种存储方式及技术：

1. **本地存储：**我们可能会使用设备存储等机制和应用数据缓存等途径，收集您设备上的信息（包括个人信息、企业信息等）以及您在使用我们产品与/或服务时向我们提供的信息，并进行本地存储。您提供的信息将留存于中华人民共和国境内（为本隐私政策之目的，不包含中国香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）。我们会依照信息的不同等级设置不同存储期限，存储期限严格按照法律及相关法规规定，最低期限不少于 6 个月（基于法律法规规定有更长期限的特定数据类型除外）。
2. **加密存储技术：**我们向您收集的信息都将通过较高级别的信息安全手段将您的信息加密存储在专门服务器中。
3. **云存储：**我们向您收集的信息将存储到专门的云数据库服务器中。

### 三、 我们如何保护您的信息

1. 采用符合业界标准的安全防护措施以及行业内通行的安全技术来保护您的信息。
2. 建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。
3. 制定与信息安全相关的网络安全事件应急预案，及时处置平台漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险。
4. 我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度规范数据安全开发规范来管理规范用户信息的存储和使用。
5. 采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的信息。我们只会为达成为您提供服务之目的所需的期限内保留您的用户信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。
6. 但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们的服务所用的平台和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。我们将会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的信息。但由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请您务必妥善保管好您的账户及其他身份要素，协助我们保证您的账号安全。您在使用我们产品或服务时，我们会通过您的账户及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现账户及其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。
7. 在发生信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况。

#### 四、 我们如何使用您的信息

**我们可能将我们于本隐私政策项下所收集、存储的您的信息用作下列用途：**

1. 向您提供服务。
2. 在我们提供服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份等用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性。
3. 帮助我们完善现有的服务，**开发新的功能**以为您提供更好的服务。
4. 我们可能会将来自某项服务的您的信息与来自其他我们或我们的关联公司提供服务的的信息结合起来，以为您提供更为全面的、更为优质的服务。
5. 为您推荐服务，开展市场调查与信息数据分析。
6. 根据平台为您提供的产品/服务的内容，我们可能需要即时与您保持联系，我们的客户服务人员需要利用您提供的信息向您发送与服务相关的通知提醒（如：服务到期提醒），并在收到您的投诉时再次与您核实您的信息以便更快速的解决您的问题。



## 五、 信息的分享和对外提供

除非获得您的同意，我们不会向商车宝以外的任何公司、组织和个人提供您的个人信息，在您单独同意后，我们仅会处于合法、正当、必要、明确的目的提供您的个人信息，并且只会提供服务所必要的个人信息，法律法规另有规定的除外。对于我们向其提供个人信息的公司、组织，我们会要求他们按照我们本隐私政策以及其他任何相关的约定来处理个人信息。

### (一) 信息共享的原则

1. **授权同意原则：**未经您的同意，我们不会共享您的信息，除非共享的信息是去标识化处理后的信息，且共享第三方无法重新识别此类信息的自然人主体。如果第三方使用信息的目的超越原授权同意范围，他们需要重新征得您的同意。
2. **合法正当与最小必要原则：**共享的数据必须具有合法正当目的，且共享的数据以达成目的的必要为限。
3. **安全审慎原则：**我们将审慎评估第三方使用共享信息的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循与我们签署的合作协议。

**(二) 您知晓并同意，在以下情形下，我们可能会向我们的关联公司、合作伙伴及/或第三方共享、转让或披露您的信息（含敏感信息）：**

1. 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，向其提供您的个人信息。
2. **【关联公司】**我们可能会将您的个人信息向我们的**关联公司**提供，我们只会提供必要的个人信息并会单独征得您的同意，同时您在关联公司服务下及页面产生的个人信息将根据关联公司提供的隐私政策向您承诺保护。
3. **【您授权的第三方】**我们可能将您的信息与我们的关联机构、合作伙伴及第三方服务供应商、承包商及代理商共享，用于下列用途：
  - (1) 向您提供我们及我们关联机构、合作伙伴的产品及服务；
  - (2) 实现本隐私政策第四部分（“四.我们如何使用您的信息”）所述目的；
  - (3) 履行我们在本隐私政策中的义务和行使我们在本隐私政策项下的权利；
  - (4) 为了协助解决您与我们以及我们的关联机构、合作伙伴之间就交易产生的纠纷；
- (5) 理解、维护和改善我们的服务。

**具体而言，我们将可能与如下授权合作伙伴共享、转让或披露您的信息：**

(a) 分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的信息与提供分析服务的合作伙伴共享。我们会委托这些合作伙伴处理与您服务需求相关的信息但不会提供您未授权我们共享的信息，或者我们将这些信息进行去标识化处理，以便它不会识别您特定主体。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的服务或提供决策建议。

(b) 服务提供方和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的服务提供方和其他合作伙伴，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、验证用户注册信息的真实性、验证身份信息和征信信息、

衡量服务的有效性、提供客户服务、支付功能或进行学术研究和调查。

我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口 API、软件工具开发包 (SDK) 进行严格的安全检测, 并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施, 令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全管理措施来处理信息。

上述由我们对外提供的场景、涉及信息字段、频次、接收方、目的等可[点击此处查询](#)

4. 随着我们业务的持续发展, 我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易, 您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。
5. 平台提供的产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方联合提供, 我们**必须将与交易有关的必要信息**与第三方机构共享来实现为您提供良好服务的需求。用户的交易相对方以及访问的第三方网站经营者、用户使用的第三方提供者和通过我们获取用户的信息的第三方可能有自己的隐私权保护政策以及获取用户信息的方法和措施, 这些第三方的隐私权保护政策、获取信息的方法和措施将不会受到我们的控制。虽然我们将与可能接触到您的信息的合作方及供应商等第三方签署合作协议并尽合理的注意义务督促其履行保密义务, 但我们无法保证第三方一定会按照要求采取保密措施, 因此我们不对第三方的违约行为及后果承担责任。
6. 在不透露单个用户隐私资料或在取得相关用户的授权的前提下, 我们及我们委托的关联公司及/或合作伙伴有权对整个用户数据库进行推演、计算、分析、梳理、挖掘应用, 并在此基础上对用户数据库加以利用。我们保证不会在未经相关用户同意的前提下对外公开或向第三方提供单个用户的注册资料及用户在使用网络服务时存储在我们处的非公开内容。
7. 经您事先明确的同意或授权, 我们可能与我们的关联机构、合作伙伴及/或第三方分享您的信息。我们将以点击确认本隐私政策或相应授权等形式征求您的同意(具体形式以实际场景为准)。
8. 我们仅会在以下情况下, 公开披露您的信息:
  - (1) 获得您明确同意或基于您的主动选择, 我们可能会公开披露您的信息;
  - (2) 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反本协议的情况, 或为使我们的平台用户或公众的人身财产安全免遭侵害, 我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的信息, 包括相关违规行为以及基于此情形对您采取的措施。
9. 7. 在经您同意的基础上, 我们只会与第三方共享实现目的所必须的信息。如果第三方因业务需要, 确需超出前述授权范围使用个人信息的, 该第三方将需再次征求您的同意。我们对与之共享您个人信息的第三方, 该些第三方会与我们签订保密协议。同时, 我们会要求第三方以不低于本隐私政策所要求的保密和安全管理措施来处理该些信息。

## 六、 您的信息权利

按照中国相关的法律、法规、标准, 以及其他国家、地区的通行做法, 我们保障您对自己的信息行使以下权利:

- (一) **访问您的信息** 您在登录商车宝 APP 后, 可以通过“我的→我的账户”查询并访问您的信息, 您还可以通过“我的→我的合同”查询并访问您上传的

交易文件及本隐私政策，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使您的用户信息或在使用我们的产品或服务过程中产生的其他信息的数据访问权，您可通过本政策指引与我们联系。

(二) **更正您的信息** 当您发现我们处理的关于您的信息有错误时，您有权通过本隐私政策部首列明的联系方式与我们联系并要求我们作出更正。我们将在 15 个工作日内回复您的更正请求。

(三) **删除您的信息** 在以下情形中，您可以通过本隐私政策部首列明的联系方式与我们联系向我们提出删除信息的请求：

1. 如果我们处理信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(四) **注销您的账号** 当您需要注销您的商车宝账号并停止使用商车宝服务时，请您拨打我们的客服热线电话与我们联系向我们提出注销账号的请求，我们将在 15 个工作日内响应您的注销申请。但请您注意，注销账号并不必然导致您在商车宝平台或系统的信息删除，原则上，我们将仅注销您在系统中的登录状态，但不会删除您的账号信息，除非您已结清在商车宝平台的所有业务。您在注销账号后，如需再次使用商车宝服务，我们将需要您再次提交您的信息进行账户开通与认证服务。

(五) **改变您授权同意的范围** 每个业务功能需要一些基本的信息才能得以完成。对于额外收集的信息的收集和使用，您可以随时给予或撤回您的授权同意。

(六) **撤回您的授权同意：如您需要撤回您在平台上做出的部分或全部授权同意**，请您拨打我们的客服热线电话与我们联系向我们提出撤回同意的请求。当您收回同意后，我们将不再处理相应的信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的信息处理。如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您随时以本政策第十条及平台公布的方式联系我们取消：对于您撤回同意的请求，我们将在 15 个工作日内响应并处理您的请求。

(七) **信息主体获取信息副本** 您可以拨打我们的客服热线电话与我们联系向我们提出获取您的信息副本请求，我们将在 15 个工作日内与您取得联系，在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的信息副本传输给您指定的第三方。该等响应的时间自您提出请求之日起 15 个工作日内将为您处理完毕。

(八) **约束信息系统自动决策** 在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

(九) **响应您的上述请求** 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请

求。我们将在 15 个工作日内进行核查和处理。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

**(十) 在以下情形中，我们将无法响应您的请求：**

1. 与信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
3. 与国家安全、国防安全直接相关的；
4. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
5. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
6. 信息控制者有充分证据表明信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
7. 出于维护信息主体或其他主体的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
8. 响应信息主体的请求将导致信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
9. 涉及商业秘密的。

## **七、 敏感个人信息**

1. 我们根据法律法规的合法性基础收集和使用您的敏感个人信息。我们仅在向您提供商车宝产品和服务具有特定的目的和充分的必要性下，并采取严格保护措施的情形下，处理您的敏感个人信息。
2. 我们向您收集的敏感个人信息包括您的**银行账号、财产信息、征信信息、身份证件号码、交易信息、税务信息、生物识别信息**。我们已经在本隐私政策前文中向您明确告知了我们收集的各类敏感信息及其使用场景并以加粗形式展示。例如在授权登录与身份验证场景，我们为向您提供商车金融产品及服务的必要，需要收集您的面部识别信息或指纹信息以验证您的身份，如您拒绝同意，您将无法使用该功能。
3. 对于敏感个人信息的特殊处理要求，如生物识别信息，在使用服务之前，我们会向您获取**单独同意**并告知您的**敏感个人信息**使用规则。在传输和存储敏感个人信息方面，我们会采用加密等安全措施，同时，我们会将您的生物识别信息与您的个人身份信息分开存储，并且原则上不会存储您原始的生物识别信息，仅存储您的生物识别信息的摘要信息。此外，我们不会留存您的个人金融鉴别信息。
4. 我们再次强调，相比其他信息，敏感信息受到更加严格的保护，我们尽最大努力确保该等数据接收方应具备充分的信息安全保障能力。

## **八、 未成年人保护**

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的产品与/或服务仅面向成人或企业。若您**是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您的法定监护人的书面同意。商车宝产品/服务原则上不对未满 18 周岁以下未成年人提供服务。**如果我们在未事先获得可证实的法定监护人同意的情

况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。若您是未成年人的法定监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过第十条中的联系方式与我们联系。

特别提示：商车宝不接受 14 岁以下未成年人注册或使用本 APP 服务，如商车宝误收集到 14 岁以下儿童信息，我们将秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》及其他相关儿童信息保护的法律法规规定进行删除或匿名化处理并就该等处理行为取得监护人的同意。

## 九、 政策变更

根据中华人民共和国相关法律法规变化及服务运营需要，我们将对本隐私政策及相关规则不时地进行修改，当本政策发生重大变化时，我们将通过我们手机客户端、平台等渠道公布，公布后即生效，并取代此前相关内容，构成重大变化的情况包括但不限于：

- 我们提供的服务范围、模式等发生重大变化；
- 我们的经营主体、组织架构、所有权结构等方面发生重大变化；
- 您的个人信息对外提供、转移或公开披露的主要对象发生变化；
- 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 我们负责个人信息安全的责任部门及其联系方式、投诉渠道发生变化；
- 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则相关内容的变动。

您在登录商车宝 APP 后，可以通过“我的→我的账户”查看本隐私政策。在我们更新本隐私政策后，您阅读并同意接受更新的版本与内容，即意味着您同意我们按照本更新后的隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。如您不接受更新后的隐私政策，原交易项下权利义务不变，但您应及时停止使用本平台，不得开展后续其他交易并及时通过平台公布的联系方式与我们联系。一般情况下，我们将在十五个工作日内完成处理。如果您对我们的响应情况不满意，可先友好协商，再次沟通，您有权利通过本隐私政策第十一条明确方式提起诉讼或监管机构寻求解决方案。

注：本隐私政策版本更新日期为【2023 年 04 月 12 日】本版本《隐私政策》更新内容如下：

1. 增加商车宝对用户敏感个人信息的收集使用规则；
2. 补充个人信息主体权利响应的内容；
3. 修改系统调用权限规则；
4. 其他表述性文字调整。

我们还会将上一版本的隐私政策存档，供您查阅。

## 十、 如何联系我们

如果您对本隐私政策或我们的数据处理有任何疑问、意见或建议及投诉，可

以通过我们提供的客服热线电话【40000-96636】或与我们的信息安全及隐私保护负责人取得联系：

信息安全与隐私保护负责人：【苗威望】

联系方式：0651-5236079

邮箱：[miaoweiwang@126.com](mailto:miaoweiwang@126.com)

一般情况下，我们将在收到您相关联系信息后 15 个工作日内受理并处理。如果您对我们的响应情况不满意，可先友好协商，再次沟通，您有权利通过本隐私政策第十一条明确方式提起诉讼或监管机构寻求解决方案。

## 十一、其他

1. 本隐私政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（就本隐私政策之目的，不包含中国香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区的法律）。
2. 如就本隐私政策的解释或执行发生争议，双方应首先力争通过友好协商解决该争议。如果在一方向其他方送达要求开始协商的书面通知后六十天内未能通过协商解决争议，那么任何一方均可向**威海市商业银行股份有限公司住所地有管辖权的人民法院**起诉。当任何争议发生时以及在对任何争议进行诉讼时，除争议事项外，各方应继续行使各自在本隐私政策项下的其他权利，履行各自在本隐私政策项下的其他义务。
3. 本隐私政策是我们就向您提供产品或服务时发布的《用户服务协议》《信息主体授权书》等相关协议的组成部分，与其构成一个统一的整体。
4. 如本隐私政策中的任何条款因任何原因被判定为完全或部分无效或不具有执行力，本隐私政策的其余条款仍应有效并且有执行力。